

Netiqueta



Assim como nos ambientes presenciais de ensino, na modalidade não-presencial também se exige ética, respeito e cordialidade na conduta dos/as alunos/as – e professores/as – nas diferentes situações de comunicação e interação entre os participantes envolvidos. Para que isso ocorra, é necessário que todos os sujeitos envolvidos estabeleçam relações em que a busca da clareza com respeito ao próximo nas trocas de mensagem seja um objetivo sempre presente.

A *netiqueta* é o Código de Ética que quer regular a interação entre as pessoas no ambiente virtual, a fim de evitar conflitos desnecessários e improdutivos no uso dos AVAs, sobretudo quando o objetivo da interação é educacional.

Para que você entenda melhor o que são as *netiquetas*, analisemos a composição da palavra. O termo **netiqueta** é originário do inglês **netiquette**, neologismo formado pela amalgama da primeira parte do termo **network**, “rede de trabalho”, e a segunda parte de **etiquette**, “etiqueta”, termo esse que tem origem no francês e que significa “regras, normas, estilo”, “conjunto de cerimonial, ordem de precedência e usos que devem ser observados na corte ou em solenidades e festas oficiais, públicas ou não, de que participam chefes de Estado ou altas autoridades”. (AURÉLIO, 2004; WIKIPEDIA, 20--; HAMBRIDGE, 1995). O documento oficial que definiu as regras da netiqueta é a RFC 1855 (HAMBRIDGE, 1995). Foi Sally Hambridge, da Intel, quem o redigiu para a *Internet Engineering Task Force*. Mas apenas em 1995 que ele foi divulgado.

A regra fundamental para a elaboração da *netiqueta* é: *o que você não faria durante uma conversa real face a face com seu correspondente, não tome a internet para fazê-lo*. Aqui a noção basilar é a de **cortesia**.

A *netiqueta* é, então, um conjunto de regras informais que procuram estabelecer padrões ou atitudes desejáveis entre os internautas. Querem tornar

a internet um lugar sadio, evitando que as pessoas entre si se ofendam e se aborreçam, e atralhem ou agridam umas as outras, conturbando a interação.

É importante enfatizar, ainda, que a pessoa que desrespeita a *netiqueta* prejudica a relação, isto é, o outro como a si mesmo, pois o outro o deixará de lado.

Levando em conta essas considerações, apresentamos a seguir algumas orientações que podem também ser entendidas como *netiquetas*. Seja um/a aluno/a autônomo/a, proativo/a e dedicado/a aos estudos seguindo as orientações e *netiquetas* abaixo, zelando sempre pela boa interação.

Fique atento(a) as netiquetas:

1. **Seja objetivo e claro ao se comunicar.** Na modalidade a distância, a comunicação por meio de ferramentas é primordial para que a construção de conhecimento ocorra. Não se esqueça de ser objetivo e cordial ao escrever uma mensagem a seus/suas colegas, professores/as, tutores/as.
2. Busque conhecer todas as ferramentas da plataforma Moodle. Isso lhe possibilitará uma aprendizagem efetiva e significativa.
3. Seja **participativo** nas atividades e **compartilhe** o seu conhecimento, bem como suas dúvidas, com professores/as, tutores/as e colegas/as. Lembre-se de que a participação e a interação também fazem parte dos processos avaliativos.
4. Faça as leituras de modo a desenvolver o seu **pensamento crítico** em relação aos conteúdos estudados.
5. Ao fazer qualquer tipo de **citação**, não desrespeite as **normas da ABNT**¹. Isto é, faça sempre a devida referência de onde extraiu a citação, mencionando o nome do autor, a obra, o ano de sua publicação e a(s) página(s) citada(s).

¹ Associação Brasileira de Normas Técnicas.

6. **Organize-se!** Crie uma agenda! E não perca os prazos de entrega das atividades de cada Módulo, pois isso prejudicará sua avaliação.
7. **Pesquise!** Tenha a iniciativa de buscar novos conhecimentos e novas fontes através da pesquisa. Mas nunca se esqueça de fazer as devidas referências ao material pesquisa quando utilizá-lo.
8. **Seja proativo!** Participe das atividades, dos Fóruns e dos eventos propostos durante o curso.
9. **Seja colaborativo!** Coopere com seus/suas colegas, instrutores/as, tutores/as. A colaboração é a chave para o sucesso do curso e da sua aprendizagem.
10. Aja com **ética, respeito e cordialidade.**
11. Uma vez que a modalidade a distância ocorre, basicamente, por meio da habilidade de escrita, tenha alguns cuidados, tais como:
 - Procure não escrever com letras maiúsculas, pois em ambientes *online* o uso desse formato de letra representa grito.
 - Não faça uso de palavrões ou de expressões que desrespeitem o pensamento e a opinião do outros.
 - Não utilize letras coloridas, pois na maioria das vezes elas podem dificultar a leitura.
12. **Não se sinta sozinho/a!** Na modalidade EaD você conta com o apoio de instrutores/as e tutores/a. Em caso de dúvidas, sempre entre em contato conosco.
13. Caso você sinta alguma insatisfação com o curso não escreva mensagens por meio das atividades e módulos. Os seus questionamentos e inquietações devem ser encaminhadas em espaços apropriados. Lembre-se de ser o mais claro/a possível e cordial.

14. **Seja disciplinado/a, participativo/a, autônomo/a e persistente.** Dessa forma, terá sucesso e se tornará um/a grande profissional.

Fonte: Adaptação do Manual do Aluno EaD/2017- UNIPAMPA